

Het recht op de bescherming van privacy is vastgelegd in de Nederlandse Grondwet en het Europees Verdrag voor de Rechten van de Mens. Many Leads en haar medewerkers zijn toegewijd om te zorgen dat de privacy van haar klanten en de klanten van haar klanten worden beschermd tegen ongewenste en onverwachte gevolgen.

De Europese en Nederlandse wetgever helpt hierbij. Ze heeft wetgeving welke voor een groot deel bepalen hoe verschillende organisaties die samenwerken hier mee moeten omgaan. Die wetgeving is de AVG (en GDPR in Europese context).

Om hieraan te voldoen hebben we een Privacy Statement, Algemene Voorwaarden en sluiten we verwerkersovereenkomsten met klanten. Verder werken we veel met tools, technieken en bedrijven welke zelf duidelijk zijn over hoe ze met privacy omgaan en die werken conform de GDPR-wetgeving. Met deze leveranciers/verwerkers tekenen we de juiste overeenkomsten. Many Leads is altijd de verwerker voor de klant. De klant is de verantwoordelijke. We streven ernaar om bezoekers van de website geanonimiseerd te tracken. Dit geanonimiseerd tracken is buitengewoon belangrijk om te achterhalen hoe websites aan haar online marketingdoelstellingen voldoen. Ook de marketing die we doen voor onszelf en voor onze klanten gaan op basis van geanonimiseerde audiences. Pas als de klant zijn gegevens achterlaat voor een specifiek doel gebruiken we die gegevens, en alleen waarvoor die bedoeld is. Uiteraard heeft u recht op inzage en recht om uw gegevens te verwijderen. Vragen over uw gegevens kunt u richten op info@manyleads.nl.

Onze contactgegevens:

Many Leads
KVK-nummer: 78292395
BTW-nummer: NL003313290B09
Tweelingenlaan 4
7324 AM Apeldoorn
+31(0)6 – 14 50 14 79
Info@manyleads.nl

Belangrijke (privacygevoelige) tools waar we vaak mee werken:

En de uitleg hoe ze de privacy regelen:

- Google Analytics <https://privacy.google.com/businesses/compliance/>
- Google Tag Manager <https://privacy.google.com/businesses/compliance/>
- Google Ads <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=nl>
- Google Drive <https://privacy.google.com/businesses/compliance/>
- Hotjar <https://www.hotjar.com/gdpr>
- Mailchimp <https://mailchimp.com/legal/privacy/>
- Office 365 <https://privacy.microsoft.com/nl-nl/privacystatement>
- Zapier <https://zapier.com/help/data-privacy/>

- Pipedrive <https://support.pipedrive.com/hc/en-us/articles/360000335129-Pipedrive-and-GDPR>

Eisen aan klanten:

- Website is uitgevoerd in HTTPS;
- Gebruikers hebben eigen inlog;
- Websites zijn up-to-date m.b.t. patches. Hiervoor is een afspraak met de webbouwer;
- Wachtwoorden worden niet per mail verstuurd;
- Klanten hebben een Informatie Beveiligings Beleid conform AVG/GDPR;
- Klanten zijn de verantwoordelijke. Many Leads is de verwerker.

Eisen aan onze infrastructuur:

We hebben een eigen router, met eigen netwerk;
Alle computers hebben dezelfde MacOS versie en zijn up-to-date;
Gebruikers hebben eigen wachtwoorden voor gevoelige diensten;
Google Chrome heeft de veiligheids setting aan staan, en is up-to-date;
Beeldschermen gaan automatisch naar inlogscherf;
Kasten die op slot moeten, zijn op slot.

Onze eigen website:

Many Leads maakt o.a. gebruik van Google Analytics cookies, heatmaps en remarketing om haar website continu te verbeteren. Data in Google analytics bewaren we 38 maanden om verschillende jaren goed met elkaar te kunnen vergelijken. Dit is geaggregeerde geanonimiseerde data. We herleiden dit niet terug tot individuele gebruikers. De website is uitgevoerd met een SSL-certificaat (HTTPS) waardoor de communicatie tussen de server en de gebruiker niet gemonitord kan worden door derden. We verkopen onze data niet aan derden (voor geld). We gebruiken de gegevens alleen om de website beter te maken en de bezoekers en onze klanten nog beter te helpen. Periodiek kijken we naar de cookie scan (zie onderaan de pagina) en de instellingen van Tag Manager en de overige tools welke mogelijk gebruikersinformatie zouden kunnen bevatten.

Persoonsgegevens van onze leads en klanten

Mensen die contact opnemen met Many Leads laten vaak hun gegevens achter:

- Voornaam;
- Achternaam;
- Zakelijk nummer;
- 06-nummer;
- Zakelijke adresgegevens;
- E-mailadres waarmee de klant communiceert;
- Verzoek van de klant aan ons. (Meer bedrijfsgegevens, dan persoonlijke gegevens).

Trajecten van prospects en klanten lopen soms een paar dagen. Soms duurt het jaren voordat een klant of prospect definitief geen contact meer opneemt. De meeste informatie die we hebben is eenvoudig te vinden op LinkedIn en de website van dergelijke klanten. Het persoonsgegevens welke als kritisch wordt bestempeld is het 06 nummer en het email adres. Verder kan het zijn dat de inhoud van de email kritisch is. We verwerken nooit klantgegevens voor een ander doel dan is bedoeld door of voor de klant.

Van de eindklanten: (klant van onze klanten)

Dit is uiteraard afhankelijk van wat onze klant wil weten van de eindklant. Meestal hoeven we hier niet veel te weten om ons werk te doen, we hebben ook meestal geen inzicht in wat de klant communiceert met de eindklant. In sommige gevallen zien we wel het eerste contact of aanschaf. Dit proberen we dan altijd te beperken tot onderstaande:

- Voornaam;
- Achternaam;
- Zakelijk nummer;
- 06-nummer;
- Zakelijke adresgegevens;
- Bezorgadresgegevens;
- E-mailadres waarmee de klant communiceert;
- Informatie die per mail wordt gedeeld;
- Website Bezoek informatie (de pagina waarop de eindklant zijn gegevens heeft achtergelaten);
- Soms betaalgegevens, maar dit wordt meestal door de betaalprovider verwerkt.

Na de start van iedere samenwerking kijken we zo snel mogelijk of het technisch mogelijk is om deze data af te schermen.

Privacy Verklaring Many Leads:

www.manyleads.nl/privacyverklaring2022

Algemene voorwaarden Many Leads:

www.manyleads.nl/algemene-voorwaarden

Cookie Settings

Deze website maakt gebruik van cookies. We gebruiken cookies om content en advertenties te personaliseren, om functies voor social media te bieden en om ons websiteverkeer te analyseren. Ook delen we informatie over uw gebruik van onze site met onze partners voor social media, adverteren en analyse. Deze partners kunnen deze gegevens combineren met andere informatie die u aan ze heeft verstrekt of die ze hebben verzameld op basis van uw gebruik van hun services. De cookie settings kunnen worden gewijzigd door de website te verlaten en de cache gegevens te verwijderen van uw browser.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die door websites kunnen worden gebruikt om gebruikerservaringen efficiënter te maken.

Volgens de wet mogen wij cookies op uw apparaat opslaan als ze strikt noodzakelijk zijn voor het gebruik van de site. Voor alle andere soorten cookies hebben we uw toestemming nodig.

Deze website maakt gebruik van verschillende soorten cookies. Sommige cookies worden geplaatst door diensten van derden die op onze pagina's worden weergegeven.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Many Leads bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de standaard wettelijk bepaalde bewaartermijn voor persoonsgegevens (personalia, adres), met het doel om in voorkomende gevallen contact met je op te nemen.

In ons privacyverklaring vindt u meer informatie over wie we zijn, hoe u contact met ons kunt opnemen en hoe we persoonlijke gegevens verwerken.